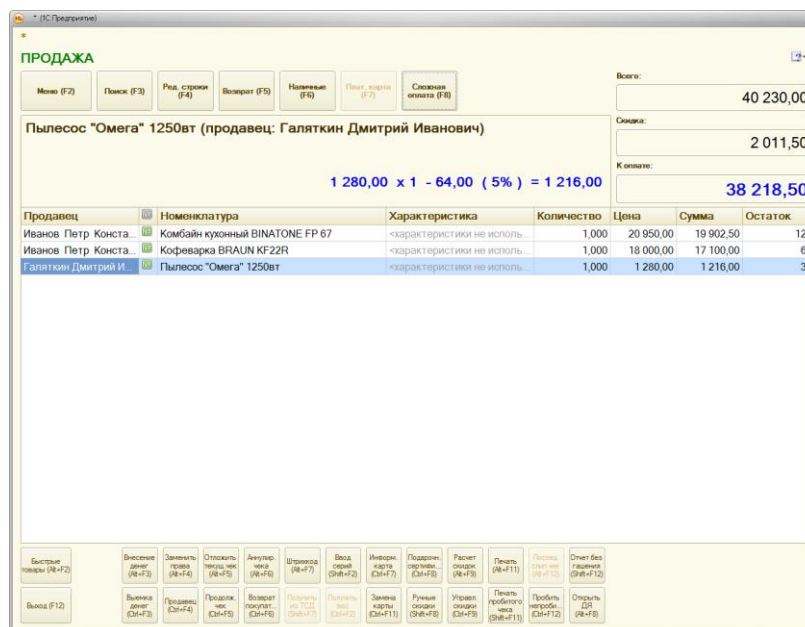


# Управление продажами

Конфигурация «Розница» предоставляет пользователю специализированный интерфейс рабочего места кассира (РМК) для оформления розничных продаж потоковым методом. Интерфейс РМК адаптирован для использования на сенсорных экранах, дисплеях небольшого размера, а также для работы с программируемой клавиатурой.



Настройки РМК позволяют ограничить возможности кассира только допустимыми операциями в соответствии с принятой на предприятии технологией розничных продаж.

Конфигурация позволяет кассиру регистрировать продажу товара на разные организации и печатать чеки на соответствующем организации фискальном регистраторе или принтере документов ЕНВД. Организация продажи и склад списания товара определяются по предварительным настройкам системы.

Поддержаны операции возврата товаров от покупателя в течение рабочего дня и после закрытия кассовой смены. При возврате автоматически формируется пакет необходимых документов.

Реализован учет различных видов оплаты: оплата наличными, платежной картой, банковским кредитом и подарочными сертификатами. Возможна смешанная оплата чека разными видами оплат, при этом производится раздельный учет наличных и безналичных оплат при возврате купленных товаров.

Поддерживается оформление продаж мелким оптом. При формировании документа можно использовать полнотекстовый поиск по справочнику номенклатуры и выбрать вид цены товара, отличный от розничной цены продажи.

## Настройки рабочего места кассира

При использовании режима РМК допускается замена прав пользователя без выхода из программы. Например, для оформления выемки денежных средств старшим кассиром

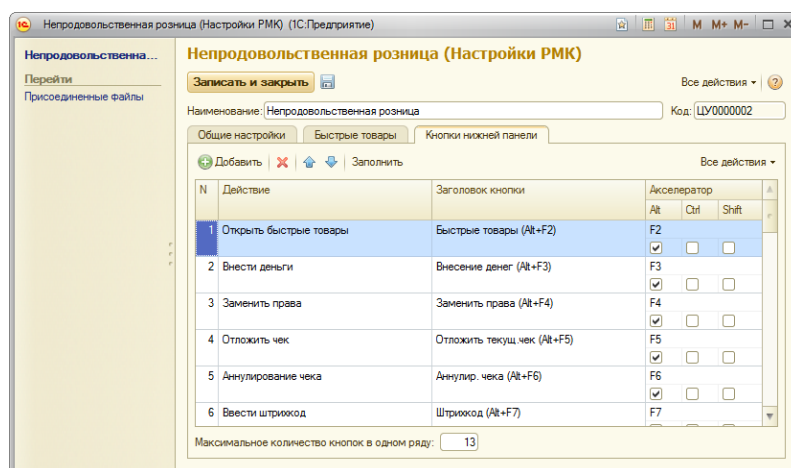
достаточно считать код его служебной карточки, чтобы активировать функцию выемки. Ограничение функциональных возможностей кассира при работе в РМК определяется сочетанием общих настроек интерфейса РМК и персональных дополнительных прав пользователя.

В программе предусмотрены две предварительно выполненные настройки РМК: для продовольственного и непродовольственного магазина. Однако администратор системы может создать нужное количество настроек, учитывающих специфику работы разных магазинов.

Настройки интерфейса РМК размещаются на трех страницах: **Общие настройки**, **Быстрые товары** и **Настройки нижней панели**.

Общие настройки РМК управляют поведением программы при оформлении розничных продаж в целом. Например, общими настройками определяется возможность ввода произвольного значения цены, если цена продажи не назначена, печать документов при возврате, проведение опроса покупателей, а также поведение некоторых форм.

На странице **Быстрые товары** можно выполнить настройку горячих клавиш для товаров, которые продаются достаточно часто, но не имеют промышленного штрихкода. На клавишах панели быстрых товаров в РМК можно вывести изображение товара.



**Настройка нижней панели** заключается в выборе необходимых для работы команд из списка 26 предустановленных команд. Поддержаны команды регистрации личных продаж и замены прав пользователей, выемки и внесения денежных средств, управления отложенными чеками и сторнирование чека, работы с дисконтными картами и скидками, управление подключенным к кассе оборудованием и печатью документов.

Персональные настройки пользователя определяют доступ к настроенным операциям в РМК. Кассиру можно предоставить возможность редактирования полей табличной части чека, регистрации дисконтных карт и проведения опроса, оформления возвратов, установить контроль остатков при оформлении чека, а также дать возможность использовать функции, определенные общими настройками РМК. Не доступные рядовому кассиру команды выводятся на экран, но становятся неактивными.

В программе реализована возможность установить порядок округления суммы чека в пользу покупателя в определенном магазине. Можно также назначить вид минимальных цен продажи. При автоматическом расчете скидок система заменит цену со скидкой на минимально возможную, если скидка оказалась слишком большой.

Большое количество настроек позволяют выполнить тонкую настройку программы на кассовом месте, учесть специфическое распределение обязанностей сотрудников магазина и оформить продажи с максимально возможной скоростью.

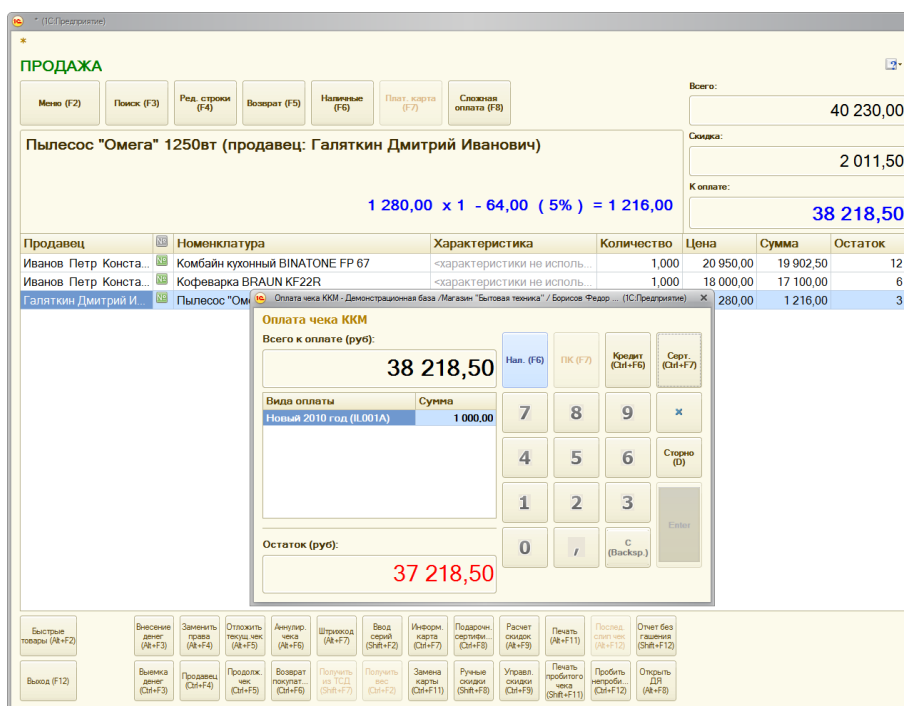
## Оформление продаж

Регистрация розничных продаж производится с помощью документа **Чек ККМ**. Оформление продаж может производиться непосредственно в списке документов **Чек ККМ** или с помощью специализированного интерфейса РМК. Второй способ удобно использовать при потоковых продажах, когда собственно продажей – консультированием и подбором товара – занимается продавец, а оформлением покупки – другой сотрудник, кассир.

При оформлении продаж в РМК формируется список товаров. Интерфейс оптимизирован для создания списка товаров с помощью сканера штрихкода. Реализован также быстрый поиск по наиболее востребованным полям: артикул, наименование, код товара.

К списку товаров применяются предварительно настроенные автоматические, управляемые или ручные скидки. При переходе к оплате список товаров согласно настройкам распределения продаж данного магазина делится на чеки в разрезе организаций. Чеки распечатываются на фискальных или нефискальных принтерах, предварительно настроенных при подключении к программе.

Чтобы обеспечить быстрое оформление чека, кассир может аннулировать чек при отказе покупателя от покупки или отложить завершение оформления чека для обслуживания другого покупателя. Отложенные чеки сохраняются до момента закрытия смены, и работа с ними может быть возобновлена в любой момент.



При оплате чека возможны различные варианты: только наличными, платежной картой, банковским кредитом, подарочным сертификатом или сложный вид оплаты. Для часто используемых видов оплат предусмотрены отдельные кнопки, что позволяет ускорить оформление оплаты.

Помимо чека на проданные товары, кассир может распечатать дополнительные документы: товарный чек, гарантийный талон для товаров с посерийным учетом, последний слип-чек, копии пробитых чеков.

На основе пробитых в течение смены чеков ККМ при ее закрытии формируется **Отчет о розничных продажах**, который является итоговым документом по смене. Итоги по видам оплат сохраняются на отдельной странице; количество проданного товара суммируется по номенклатуре и характеристике. Выданные подарки из корзины покупателя входят в товарную часть отчета, а выданные по отдельному списку – записываются на отдельной странице. Такой подход позволяет автоматически формировать документ списания выданных рекламных подарков.

Смена может быть закрыта только при совпадении учетной суммы продажи и контрольной суммы по Z-отчету фискального регистратора. При закрытии смены пользователь может провести анализ ошибок при печати чеков и исправить расхождения в данных. Чеки ККМ, вошедшие в отчет, сохраняются в информационной базе для дальнейшего анализа.

Возврат от розничных покупателей в течение рабочей смены, так называемый «возврат день в день», может оформляться непосредственно в интерфейсе РМК с помощью документа **Чек ККМ** с операцией **Возврат**. При формировании отчета о розничных продажах возвращенные товары учитываются при формировании товарной части отчета и перечисляются на отдельной странице отчета.

Возврат от розничного покупателя не в день покупки и возврат покупки мелким оптом производятся с помощью документа **Возврат товаров от покупателя**.

Возврат оплаты покупателю производится в соответствии с видом оплаты документа покупки. Если оплата товара при продаже производилась платежной картой, то вернуть оплату можно только на платежную карту. Выдача наличных денежных средств не допускается.

В программе предусмотрено около **30** отчетов, анализирующих продажи с самых разных точек зрения.